

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelés esetén:

A Webáruház standard felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a vásárlók számára. A felső menüsorokban található linkekre kattintva megtekintheti az adott témához kapcsolódó alapvető tudnivalókat. A bal oldali oszlopban az áruházi kategóriák linkjei, míg a középső oszlopban a konkrét termékek és a hozzájuk kapcsolódó információk találhatók.

A vásárláshoz regisztrálnia kell magát. A regisztráció után a megadott bejelentkező névvel és jelszóval már beléphet az áruházba. A kiválasztott terméknel a **"Mehet"** feliratú linke kattintva teheti az árut a kosarába, melyek rendelési mennyisége egyszerűen módosítható a feltüntetett darabszám rubrika megváltoztatásával. Több árucikket is összevonhat. A vásárlás után a bal felső menüben a **"kosár tartalma"** gombra kattintva megnézheti kosara tartalmát. Itt van módja arra is, hogy a kiválasztott terméket eltávolítsa a kosárból. Ha vásárlását befejezte és szeretné megrendelni a kiválasztott termékeket, úgy az áruátvétel módjának kiválasztását követően a rendszer azonnal kiszámítja az adott szállítási módhoz tartozó szállítási díjat és az áruátvételkor fizetendő összeget.

A mi rendszerünk mindig egyedi szállítási díjat fog Önnek számolni, ellentétben más áruházakkal. A rendszer tudja a megrendelt áru súlyát, így a szállítási díj csak akkor határozható meg amikor az árucikkek a kosárban vannak, mert a szállítási díj attól függ, hogy Ön milyen mennyiségben és összegben vásárol. Válogathat a szállítási feltételek között és kiválaszthatja az Önnek legmegfelelőbbet. Ha nincs ideje a vásárlást befejezni, visszatérhet az áruházba később is. A kiválasztott terméket a rendszer 1 hétig a kosárban tartja, majd törli a kosár teljes tartalmát. A termék kosárba helyezése azonban nem jelenti a termék lefoglalását.

Ezt követően a lap alján található **"Megrendelést elküld"** gombra kattintva fejezheti be a vásárlást. Önnek is van lehetősége arra, hogy megrendeléseit nyomon kövesse. Az áruházi rendszerbe való belépés után a **"Megrendelések"** gombra kattintva ellenőrizheti a már elküldött megrendelések állapotát. Erről 3 lépésben az áruházi rendszerünk is értesíti Önt.

- a megrendelés feldolgozásakor;
- a postára történő feladásról;
- és egy utolsó alkalommal, amikor a pénz megérkezett cégünknek.

Fizetési mód: az áru átvételkor postai utánvétellel történik.

Adatmódosítás: Amennyiben Ön regisztrált vásárló, úgy bejelentkezés után, az "Adatmódosítás" gombra kattintva szükség szerint megváltoztathatja adatait.

Elfelejtett jelszó: Kattintson a "Jelszó emlékeztetőre". Rendszerünk azonnal elküldi önnek a jelszavát.

A Webáruház rendszere a megrendelések leadását követően automatikusan azonnal értesítést küld a kereskedő és a vásárló e-mail címére. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt. Mivel az értesítés a vásárló által megadott e-mail címre történik, ezért annak korrekt elérhetősége a vásárló felelőssége.

Megrendelése akkor lép életbe, ha on-line megrendelését e-mailben is vissza igazoljuk! Ez az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével a megrendelés beérkezését követő 24/48 órán belül megtörténik.

Termék vételára: minden esetben a termékek mellett feltüntetett bruttó (ÁFA-t tartalmazó) ár!

Az elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni. **Figyelem! A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru vissza szolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.** Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a szasztherm.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Szász-Therm Kft.
Székhely: 2360 Gyál, Széchenyi utca 77
Levelezési cím: 2360 Gyál, Széchenyi utca 77
Képviselő neve: Szász Péter
Cégjegyzékszám: 13-09-105504
Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Bíróság Cégbíróságán
Adószám: 13600772-2-13
Közösségi adószám: HU13600772
Számlavezető pénzintézet: Raiffeisen Bank
Számlaszám: 12012008-00141174-00100009
E-mail cím: info@sasztherm.hu, ajanlat@sasztherm.hu
Telefonszám: +36 29 340 124
Mobil: +36 20 2 333 822

3. A honlapon folytatott tevékenység

A Honlap célja a Szász-Therm Kft által forgalmazott termékek bemutatása, értékesítése és házhoz szállítása az Ön és a potenciális vásárlók részére. (továbbiakban Felhasználó)

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A Honlap üzemeltetője a Szász-Therm Kft szasztherm.hu (a továbbiakban: Szolgáltató)

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni eredetű károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel

okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, a jogtulajdonos engedélye nélkül terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés. A Többet olcsóbban menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az Újdonságok menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, illetve regisztráció nélküli vásárlásra is biztosítunk lehetőséget.

A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e- mail cím, jelszó, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e- mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e- mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén, a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e- mail címre.

Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e- mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák vagy megrendelni kívánt mennyiség módosítása esetén javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e- mailben kap megerősítést.

Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e- mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé. Amennyiben ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, az ebből eredő hibás teljesítés vagy nem teljesítés a Szolgáltatónak nem róható fel. A Szolgáltató a Fogyasztó gondatlanságából vagy hanyagságából eredő többletköltségeinek megtérítésének követelheti a Fogyasztótól (szállítási és adminisztratív költségek).

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek:

- Az árak megtekintéséhez nincs szükség bejelentkezésre, az minden látogató automatikusan megtekintheti az adott termékek alatt.
- Áruházunk Bankkártyás, egyéb online fizetési lehetőséget jelenleg nem biztosít vásárlói számára.

5.2. Ajánlati kötöttség, rendelés- visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja megrendelés befogadásáról, és megküldi a rendelés- visszaigazolást. Ha a Felhasználó a rendelés visszaigazolást nem kapja meg 48 órán belül, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. Amennyiben a Felhasználó a rendelés- visszaigazolás kézhezvételét követő 48 órán belül nem emel írásos kifogást a rendelés- visszaigazolásban foglalt feltételek ellen, úgy köteles a részére megküldött csomagot átvenni. Ennek elmulasztásából, megtagadásából eredő költségek megtérítését a Szolgáltató követelheti. Bővebben lásd elállási jog.

A visszaigazoló e- mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás a Felhasználó regisztráció során megadott e- mail címére történő még nem jön létre, azt kollégánk minden esetben e-mailben visszaigazolja.

5.4. A szerződés iktatása

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződésírásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató azt megrendelés számmal látja el, és a megrendelés száma alapján adatbázisban iktatja, mely alapján a Felhasználó a megrendelést követő 2 éven belül azt bármikor visszanezheti, ellenőrizheti. Felhasználó belépését követően a Profil oldalon a Megrendelések menüpontban érheti el.

A Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Etikai kódex tartalmát a Szolgáltató magára nézve irányadónak tekinti. Az Etikai kódex tartalma az alábbi linken érhető el: [http:// www.szek.org/ content/ media/ www/mediastore/0/639/131/szek- etikai- kodex.pdf](http://www.szek.org/content/media/www/mediastore/0/639/131/szek-etikai-kodex.pdf)

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, melyet a megrendelt termék mellé a csomagba helyezve juttat el a Felhasználó részére. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató indoklás nélkül, haladéktalanul számlamásolatot állít ki felmerülő igény esetén.

Amennyiben a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor nem kell azokat külön megrendelnie, elegendő a megrendelés leadásakor vagy ezt követően e- mailben jeleznie a megrendeléstől eltérő számlázási igényét.

5.6. Fizetés

A Felhasználó az alábbi fizetési lehetőségek közül választhatja ki a számára legmegfelelőbb fizetési módot.

Belföldi szállítás esetén választható az utánvételes és az előre történő átutalás fizetési mód is.

Ez esetben a rendelés leadást követően megküldjük a Felhasználó részére az átutaláshoz szükséges adatokat, díjbekérő, proforma számla formájában.

5.6.1. Előre utalás

Amennyiben Ön a megrendelés leadásakor előre történő fizetési módot választott, akkor kérjük várja meg tájékoztató levelünket, melyben megküldjük az utaláshoz szükséges adatokat (kedvezményezett neve, bankszámlaszám, közlemény). Előre történő fizetés esetén a megrendelt termékek akkor kerülnek postázásra, ha a teljes vételár bankszámlánkon megjelenik. A vételár kifizetésének eleget tehet az általunk megadott bankszámla történő átutalással. Számlánkra készpénzes befizetést a többletköltségek miatt nem tudunk elfogadni.

Előre történő utalás esetén, az utalás megkezdése előtt célszerű a Szolgáltatóval egyeztetni. Az utaláshoz szükséges banki adatok ezen Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában megtalálhatók. Az átutalási költségek minden esetben a Felhasználót terhelik, mely az adott Felhasználó bankszámla szerződésében szereplő konstrukciónak megfelelően alakul.

5.6.2. Utánvétel

Utánvételes fizetés esetén, a kézbesítéskor - a csomag átvételekor - a kézbesítő postásnak/ futárnak kell kifizetnie a rendelésének összegét.

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása.

5.7.1. MPL futárszolgálat

Az MPL munkanapokon (hétfőtől - péntekig 08:00 - 16:00 óra között) kézbesíti a csomagokat a feladást követő 1 munkanapon belül. Hétvégén történő csomag kézbesítésre nincs lehetőség. Amennyiben a kézbesítéskor Ön/ Önök nem tartózkodnak a megadott címen, úgy a kézbesítő értesítést hagy a postaládájukban, hogy csomag küldeményük érkezett. A csomagot telefonos egyeztetést követően ismételt megpróbálják kézbesíteni, majd a csomag visszaszállításra kerül.

A Felhasználónak lehetősége van a számlázási adatoktól eltérően más szállítási cím megadására is, így lehetőség van a csomag munkahelyen történő átvételére is. Ezt kérem mindenképpen jelezze, hogy a csomagra ráírassuk.

A Szolgáltató a szállítás megkezdéséről a megadott telefonszámon tájékoztatja a Felhasználót.

Szállítási költségek a megrendelt termékek súlya/értéke és a választott szállítási mód függvényében változik. A szállítási költségeket tartalmazó táblázatot honlapunkon megtalálhatja. A megrendelés során a termékek

kosárba helyezésekor a rendszer automatikusan számolja a termékek súlyát, értékét, így a pontos szállítási költség a megrendelés leadásakor a kosár oldalon a Felhasználó számára láthatóvá válik.

5.7.3. Egyéb szállítással kapcsolatos tudnivalók

A csomag átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérülésmentes- e. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás, és a sérülés a csomag átvételét megelőzően keletkezett, a Felhasználó köteles kérni a kézbesítőtől/ futártól jegyzőkönyv felvételét. A gyártás vagy szállítás során sérült termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja, amennyiben a szállítás során keletkezett (csomagolás látható) sérülés, átvételkor a jegyzőkönyvben rögzítésre került. Az átvételt követően a termék nem rendeltetés szerű használata során keletkezett sérülését a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Webáruházunk honlapján az aktuális raktárkészlet nem látható. A készleten lévő termékek esetében a szállítás 3-5 munkanapon belül történik, amennyiben a termék nincs raktáron kollégánk 2-3 munkanapon belül jelzi és tájékoztatja a Felhasználót a várható szállítási határidőről. A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

A weboldalon megadott szállítási költségek, kizárólag belföldi Magyarország területén történő szállítás esetén érvényesek.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó webáruházunk elállási nyilatkozat - mintáját is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e- mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári

napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e- mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e- mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot (portós csomag) nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítási) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Szolgáltató e- mailben értesíti a Fogyasztót a szállítás megkezdésének tervezett időpontjáról, a szállítás megkezdése előtti napokban. Amennyiben a Fogyasztó ezen értesítést kézhezvételét követően nem jelzi elállási szándékát (megrendelés lemondását), az értesítésben megadott szállítási dátum előtt, úgy a megrendelt termékek kiszállításra kerülnek. Ezt követően az át nem vett csomagok esetében, a felmerült szállítási költségek megtérítését a Szolgáltató követelheti a Fogyasztótól.

Több termék rendelése esetén, amennyiben csak részlegesen állnak el a rendeléstől, a szállítási díj is arányosan kerül visszatérítésre.

Ágyneműhuzat, fürdőlepedő esetén az elállási jog nem gyakorolható higiéniai okok miatt, ha a termék kibontásra, illetve használatra került (felhúzták, kimosták).

Fontos, hogy a csomag átvételének megtagadása nem minősül az elállási jog gyakorlásának és ebben az esetben a szállítási visszaszállítási költséget minden esetben kiszámlázzuk az ügyfél részére, annak meg nem fizetése esetén polgári peres eljárás keretében illetve követelés kezelő cég útján érvényesítjük.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Használt termékek esetén ez a határidő 12 hónap.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt

adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Szász-Therm Kft.

Levelezési cím: 2360 Gyál, Széchenyi utca 77.

Telefonszám: +36-20/280-5844

E- mail cím: info@szasztherm.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Szász-Therm Kft.

Levelezési cím: 2360 Gyál, Széchenyi utca 77

Telefonszám: +36-20/280-5844

E- mail cím: info@szasztherm.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál : [http:// www.nfh.hu/ magyar/ kapcsolat/ panaszbejelent](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/területi)
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése / Békéltető kérelem adatlap elérhetősége: [http:// bkmkik.hu/ index.php/ hu/ nyomtatvanyok/ bekelteto- testulet- eljarasi- adatlapja.html](http://bkmkik.hu/index.php/hu/nyomtatvanyok/bekelteto-testulet-eljarasi-adatlapja.html)
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség további elérhetőségei:

Bács- Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.

Postacím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.

Telefonszám: +36 76 481 405, Telefax: +36 76 481 416

E- mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Postacím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Telefonszám: +36 72 510 494, +36 72 510 790,
Telefax: +36 72 510 791
E- mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Postacím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151,
Telefax: +36 66 546 140,
E- mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Borsod- Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589
Telefonszám: +36 46 506 071, Telefax: +36 46 506 072
E- mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36 1 450 2598
E- mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
Postacím: 6701 Szeged, PF: 12.
Telefonszám: +36 62 541 737
Telefax: +36 62 541 739
E- mail: fvf@fvf.csmkh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626,
Telefax: +36 22 501 627
E- mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Győr- Moson- Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 9022 Győr, Türr stván u. 1.
Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.
Telefonszám: +36 96 329 244, Telefax: +36 96 329 186
E- mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924, Telefax: +36 52 327 753
E- mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Adatvédelmi tájékoztató Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatóknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését. Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

Adatkezelési alapelvek

Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart.

Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába

történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek- képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról.

A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Vásárló személyes adatainak megadása

Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e- mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a vásárló által bármikor törölhető.

A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e- mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e- mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

Kapcsolat, Jogorvoslat

Az üzemeltető adatait teljes körűen megtalálja az "Céginfó" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.

Elállási nyilatkozat

Amennyiben a Fogyasztó eláll vásárlási szándékától, a termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Szolgáltató vállalja, hogy a termékek visszaérkezését követő 14 napon belül visszatéríti a kiszállítási költséggel terhelt vételárat a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra történő utalással.

Kereskedő neve: Szász-Therm Kft.

Kereskedő címe: 2360 Gyál, Széchenyi utca 77

Kereskedő e- mail címe: info@szasztherm.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbiakban megjelölt termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: